

## 5 Resümee

Zusammenfassend lässt sich feststellen, dass eine isolierte patientenbezogene Auswertung der erfassten Pflegeminuten nicht zielführend ist, da falsch niedrige Ergebnisse resultieren. Das Ergebnis der patientenbezogenen Einzelauswertung zeigt deutlich, dass die INPULS® Pflegeminuten in den Pflegekategorien drei und vier zu hoch angesetzt sind. Diese Aussage lässt sich bereits bei einer differenzierteren schicht- und pflegekategoriebezogenen Auswertung relativieren. Hier lässt sich sowohl für die Pflegekategorie drei und die Pflegekategorie vier für den Frühdienst darstellen, dass die gemessenen Pflegeminuten oberhalb der von INPULS® veranschlagten Minuten liegen. Im Spät- und Nachtdienst liegen die ermittelten Minuten unterhalb, was auch aufgrund der Beachtung der schichtbezogenen Arbeitsabläufe zu erwarten ist. Über den Tageszeitraum lassen sich dabei für die Pflegekategorie drei weniger, für die Pflegekategorie vier mehr Pflegeminuten darstellen als in INPULS® angesetzt. Für die Beantwortung der Forschungsfrage, ob die von INPULS® festgelegten Pflegeminuten für die Pflegekategorien drei und vier mit der Realität übereinstimmen, zeigt es sich, dass erst eine Auswertung, bei der die realen Arbeitsbedingungen der Pflegenden berücksichtigt werden valide Ergebnisse liefert. Wird bei der Auswertung sowohl das Betreuungsverhältnis, als auch der Pflegeaufwand innerhalb der Betreuungsgruppe berücksichtigt, so werden bei einem Betreuungsverhältnis von 1:2 und 1:3 teilweise deutlich mehr Pflegeminuten aufgewendet als durch INPULS® zu veranschlagen wären. Die Tatsache, dass bei einer 1:4 Betreuung die Pflegeminuten deutlich unterschritten werden, lässt weniger den Rückschluss mangelnder Validität der INPULS® Pflegeminuten zu, sondern deutet eher auf eine Unterversorgung der in einem entsprechenden Pflegeschlüssel betreuten Patienten hin. Um diese Frage aber eindeutig beantworten zu können, wäre eine Studie notwendig, die neben der Erfassung der erbrachten Pflegeminuten auch die pflegerische Qualität berücksichtigt.